

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Le site est la propriété du Moulin de la Gaumerie en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

1 Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

2 Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité du Moulin de la Gaumerie ne pourra être engagée. Nous nous efforçons de maintenir une réserve suffisante. Cependant certains produits peuvent venir à manquer selon la disponibilité de la matière première.

3 Commande

La vente ne sera conclue qu'à compter de la réception de son paiement. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4 Livraison

Pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. La livraison sera effectuée par la poste en colissimo suivi en France Métropolitaine. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. Les colis en gros volume seront effectués par notre transporteur. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

5 Rétractation

Vous avez 7 jours (à compter de la réception du colis) pour vous faire une opinion. En cas de retour, pour les raisons que vous nous aurez au préalable expliqué, renvoyez le colis à vos frais à l'adresse du Moulin de la Gaumerie. En cas d'exercice du droit de rétractation, le Moulin de la Gaumerie est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

6 Prix

Le prix est exprimé en euros. Le prix indiqué sur les fiches ne comprend pas le transport. Les frais de transport sont à rajouter au montant de la facture si ce montant est inférieur au tarif « frais de port gratuit ». Le prix de chaque produit est exprimé toutes taxes comprises.

7 Paiement

Le prix des produits est payable au comptant. Le paiement peut s'effectuer par chèque bancaire ou postal, ou paiement paipal. Nous nous réservons le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

8 Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable avec nous. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de PERIGUEUX en DORDOGNE est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

9 Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès du Moulin de la Gaumerie. De plus, nous nous engageons à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contreparties, les coordonnées de ses clients à un tiers.